

# LES ECRITS PROFESSIONNELS

## CONTEXTE

*L'évolution du secteur sanitaire, social et médico-social, de sa réglementation, du besoin et des droits des usagers et des patients entraîne une réelle nécessité d'évolution des pratiques de l'écrit. Si tous les écrits professionnels n'ont pas la même forme, ni les mêmes usages, ils poursuivent pourtant les mêmes objectifs.*

*Les directions souhaitent former ses agents aux outils qu'elle a en sa possession. Pour cela, une meilleure connaissance théorique et une réflexion commune semblent pertinentes pour l'amélioration de la qualité des écrits professionnels.*

## OBJECTIFS

- Optimiser la qualité professionnelle de la relation aux personnes rencontrées dans le cadre des missions
- Améliorer la lisibilité du message écrit et la spécificité du langage en structurant l'argumentation
- Réfléchir sur le positionnement de chacun (usagers, familles, intervenants, partenaires...) par une meilleure connaissance des obligations respectives.

## CONTENUS

- Du passage de la parole à l'écriture : l'enjeu professionnel
- L'écrit professionnel sur le plan déontologique et éthique : gestion du secret professionnel et de la confidentialité (droits de la personne handicapée, malade...)
- La fonction de l'écrit dans les pratiques professionnelles : étude de cas et mis en situation
- Les différentes formes d'écrits dans le champ professionnel Identification des différents écrits du secteur (écrit de synthèse, grille d'observation, contrat de séjour, courrier externe, rapports, dossier social de l'utilisateur...) et distinction des éléments qui différencient à la fois le contenu et le destinataire.
- Enrichissement de son vocabulaire pour réaliser un écrit juste, concis, dans un esprit de synthèse plutôt d'activités
- Travail en sous-groupe et étude de situation
- Règles de rédaction d'un projet d'accompagnement individuel: besoins, attentes, objectifs, pistes d'actions, participation de l'utilisateur. Mise en situation
- Evaluation

## DEMARCHE PEDAGOGIQUE

Méthode active visant à :

L'expression individuelle et collective.

L'accompagnement des participants dans leur analyse en favorisant les efforts de recherche individuelle et collective.

Les apports et les éclairages théoriques adaptés.

## PUBLIC

Tous salariés au sein d'une organisation professionnelle au maximum 12 personnes.

## PRE REQUIS

Aucun pré requis

## MODALITES GENERALES

*Les formations sont programmées en fonction de la demande du commanditaire et majoritairement hors vacances scolaires. Les calendriers sont établis en tenant compte des impératifs organisationnels des structures et des effectifs prévus. Pour les participants en situation de handicap des modalités pédagogiques et formatives pourront être adaptées en amont de la formation pour cela contactez Carole DUFOUR.*

## MODALITES D'EVALUATION

**Formation longue** : Auto-positionnement du stagiaire à l'entrée en formation par rapport aux objectifs.

**Formation courte** : Echanges autour des attentes et des acquis du stagiaire au vu de la formation.

**Evaluation** : Lors de la session, chaque module est évalué de manière formative (QCM questions/réponses, jeux formatifs, etc.)

## DUREE

1 jour

## INTERVENANT

Laurent Courtois Docteur en sociologie.

Profil si autre intervenant : sociologue, psychologue ou professionnel qualifié.

## LIEU DE LA FORMATION

**Intra** : formation à destination des professionnels d'un même établissement et adaptée sur-mesure en fonction de la demande de la structure dans des locaux adaptés à l'accessibilité des personnes en situation de handicap.

## TARIFS

A Partir de 930 € la séance.

Frais de déplacement en sus.

Devis détaillé sur demande.



# L'INTÉGRATION DU NUMÉRIQUE DANS LES PRATIQUES DES TRAVAILLEURS SOCIAUX

## CONTEXTE

*Aujourd'hui, internet, les écrans, les médias et réseaux sociaux occupent une place prépondérante dans notre quotidien personnel et professionnel.*

*L'évolution, parfois contrainte, de nos pratiques quotidiennes, face « au tout numérique » ne se fait pas sans crainte, ni difficulté. Au sein des établissements médico-sociaux accueillant des personnes en situation de handicap, les droits des usagers et les enjeux de protection rendent complexes les supports et outils numériques.*

*Aujourd'hui, il semble nécessaire de mener une réflexion collective et partagée sur la place du numérique au sein d'un établissement accueillant des adultes en situation de handicap. Comment faire de ces nouvelles technologies des opportunités ? Comment accompagner les usagers et les professionnels dans leurs difficultés liées au numérique ? Quelle place accorder au numérique dans l'accompagnement proposé aux usagers ?*

*Cette formation vise à renforcer les compétences des professionnels sur les questions du numérique et penser des initiatives ou dispositifs permettant de faire du numérique un support pour mobiliser les usagers, renforcer le travail éducatif et la relation avec les publics.*

## OBJECTIFS

- Accompagner et soutenir les professionnels dans l'appréhension des enjeux liés à la massification du numérique dans leur quotidien et celui de leurs publics.
- Partager les expériences afin de penser collectivement la place du numérique dans l'accompagnement des usagers.

## CONTENUS

- Apports théoriques sur les usages du numérique, la notion de fracture numérique, les logiques d'utilisation des réseaux sociaux, etc.
- Ateliers participatifs afin de discuter des questionnements, des difficultés, des expériences des professionnels concernant l'intégration du numérique dans leurs pratiques quotidiennes.
- Elaborer un outil éducatif d'utilisation et de régulation du téléphone portable.
- Evaluation

## DEMARCHE PEDAGOGIQUE

Méthode active visant à :

L'expression individuelle et collective.

L'accompagnement des participants dans leur analyse en favorisant les efforts de recherche individuelle et collective.

Les apports et les éclairages théoriques adaptés.

## PUBLIC

Tous salariés au sein d'une organisation professionnelle au maximum 12 personnes.

## PRE REQUIS

Aucun pré requis

## MODALITES GENERALES

*Les formations sont programmées en fonction de la demande du commanditaire et majoritairement hors vacances scolaires. Les calendriers sont établis en tenant compte des impératifs organisationnels des structures et des effectifs prévus. Pour les participants en situation de handicap des modalités pédagogiques et formatives pourront être adaptées en amont de la formation pour cela contactez Carole DUFOUR.*

## MODALITES D'EVALUATION

**Formation longue :** Auto-positionnement du stagiaire à l'entrée en formation par rapport aux objectifs.

**Formation courte :** Echanges autour des attentes et des acquis du stagiaire au vu de la formation.

**Evaluation :** Lors de la session, chaque module est évalué de manière formative (QCM questions/réponses, jeux formatifs, etc.)

## DUREE

1 jour

## INTERVENANT

Laurent Courtois Docteur en sociologie.

Profil si autre intervenant : sociologue, psychologue ou professionnel qualifié.

## LIEU DE LA FORMATION

**Intra :** formation à destination des professionnels d'un même établissement et adaptée sur-mesure en fonction de la demande de la structure dans des locaux adaptés à l'accessibilité des personnes en situation de handicap.

## TARIFS

A Partir de 930 € la séance.

Frais de déplacement en sus.

Devis détaillé sur demande.



# LA CONNAISSANCE DU HANDICAP

## CONTEXTE

*Dans le prolongement de l'évolution de la prise en charge des adultes atteints de handicap dans laquelle la loi du 2 janvier 2002 s'inscrit, les établissements sociaux et médicosociaux participent à la mutation qualitative des accompagnements éthiques. La loi du 11 février 2005 et particulièrement les recommandations de l'ANESM ont privilégié le travail d'équipe comme pierre angulaire des postures bienveillantes. Elles légitiment les enjeux fondamentaux du travail d'équipe dans les établissements et soulèvent des points de vigilance et des exigences nouvelles pour le travail collectif en milieu professionnel. Les recommandations, sans être des injonctions, permettent de redéfinir le travail d'équipe à partir d'une réflexion collective sur la recherche du sens de pratiques communes. La mutualisation des compétences œuvre à renforcer les postures responsables de chaque professionnel garantissant ainsi un accompagnement humaniste et solidaire à chaque personne accueillie au sein des structures. Cela nécessite que les professionnels participent à l'élaboration collective d'une dynamique institutionnelle effective.*

## OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances sur les formes de handicaps et leurs conséquences.
- Mesurer l'impact des représentations et des ressentis dans la relation avec la personne en situation de handicap.
- Adapter sa posture professionnelle à la personne en situation de handicap.
- Renforcer l'impact qualitatif des fonctions « services généraux » et « administratives » dans le parcours de vie des personnes accueillies.

## CONTENUS

- Apports théoriques sur les usages du numérique, la notion de fracture numérique, les logiques d'utilisation des réseaux sociaux, etc.
- Ateliers participatifs afin de discuter des questionnements, des difficultés, des expériences des professionnels concernant l'intégration du numérique dans leurs pratiques quotidiennes.
- Elaborer un outil éducatif d'utilisation et de régulation du téléphone portable.
- Evaluation

## DEMARCHE PEDAGOGIQUE

Méthode active visant à :

L'expression individuelle et collective.

L'accompagnement des participants dans leur analyse en favorisant les efforts de recherche individuelle et collective.

Les apports et les éclairages théoriques adaptés.

## PUBLIC

Tous salariés au sein d'une organisation professionnelle au maximum 12 personnes.

## PRE REQUIS

Aucun pré requis

## MODALITES GENERALES

*Les formations sont programmées en fonction de la demande du commanditaire et majoritairement hors vacances scolaires. Les calendriers sont établis en tenant compte des impératifs organisationnels des structures et des effectifs prévus. Pour les participants en situation de handicap des modalités pédagogiques et formatives pourront être adaptées en amont de la formation pour cela contactez Carole DUFOUR.*

## MODALITES D'EVALUATION

**Formation longue** : Auto-positionnement du stagiaire à l'entrée en formation par rapport aux objectifs.

**Formation courte** : Echanges autour des attentes et des acquis du stagiaire au vu de la formation.

**Evaluation** : Lors de la session, chaque module est évalué de manière formative (QCM questions/réponses, jeux formatifs, etc.)

## DUREE

1,5 jours

## INTERVENANT

Laurent Courtois Docteur en sociologie.

Profil si autre intervenant : sociologue, psychologue ou professionnel qualifié.

## LIEU DE LA FORMATION

**Intra** : formation à destination des professionnels d'un même établissement et adaptée sur-mesure en fonction de la demande de la structure dans des locaux adaptés à l'accessibilité des personnes en situation de handicap.

## TARIFS

A Partir de 930 € la séance.

Frais de déplacement en sus.

Devis détaillé sur demande.



# L'ÉVALUATION

## CONTEXTE

L'évaluation est constitutive de toute mise en œuvre des politiques publiques. La Haute Autorité de Santé s'appuie désormais sur un référentiel national commun à tous les ESSMS. Il répertorie les exigences et les éléments nécessaires à leur évaluation. Le référentiel s'appuie sur un manuel qui définit trois méthodes pour évaluer les pratiques et les organisations, au plus proche du terrain en prenant en compte les différentes parties prenantes des établissements. Savoir rendre compte précisément de ce qui est fait et de la qualité des activités est un enjeu essentiel pour garantir une qualité de prestations des ESSMS.

## OBJECTIFS

- Connaître et maîtriser le nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS
- S'approprier les méthodes et les outils de l'HAS.
- Mobiliser l'ensemble des acteurs à la démarche d'amélioration continue

## CONTENUS

La nouvelle démarche d'évaluation des ESSMS

- La nouvelle procédure de l'HAS
- Le nouveau cycle d'évaluation
- Le rôle des différents acteurs : partie prenante, professionnel, gouvernance, partenaire, autorité de tutelle, HAS...
- Les 3 méthodes d'évaluation : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système
- De l'évaluation interne à la démarche continue de la qualité
  - Les différentes méthodes d'évaluation
- Évaluation à partir de l'accompagné traceur : qui, comment, profil. Les grilles d'entretien et leur utilisation
- Évaluation à partir du traceur ciblé : les différents process, les observations terrains et analyse documentaire
- Évaluation à partir de l'audit système : l'analyse documentaire, le projet d'établissement et la gouvernance
  - L'utilisation du manuel qualité
- L'organisation du manuel qualité
- Les différentes thématiques
- L'analyse des critères standards et impératifs
- Le pilotage de la qualité

## DEMARCHE PEDAGOGIQUE

Méthode active visant à :

L'expression individuelle et collective.

L'accompagnement des participants dans leur analyse en favorisant les efforts de recherche individuelle et collective.

Les apports et les éclairages théoriques adaptés.

## PUBLIC

Tous salariés au sein d'une organisation professionnelle au maximum 12 personnes.

## PRE REQUIS

Aucun pré requis

## MODALITES GENERALES

Les formations sont programmées en fonction de la demande du commanditaire et majoritairement hors vacances scolaires. Les calendriers sont établis en tenant compte des impératifs organisationnels des structures et des effectifs prévus. Pour les participants en situation de handicap des modalités pédagogiques et formatives pourront être adaptées en amont de la formation pour cela contactez Carole DUFOUR.

## MODALITES D'EVALUATION

**Formation longue** : Auto-positionnement du stagiaire à l'entrée en formation par rapport aux objectifs.

**Formation courte** : Echanges autour des attentes et des acquis du stagiaire au vu de la formation.

**Evaluation** : Lors de la session, chaque module est évalué de manière formative (QCM questions/réponses, jeux formatifs, etc.)

## DUREE

2 jours

## INTERVENANT

Laurent Courtois Docteur en sociologie.

Profil si autre intervenant : sociologue, psychologue ou professionnel qualifié.

## LIEU DE LA FORMATION

**Intra** : formation à destination des professionnels d'un même établissement et adaptée sur-mesure en fonction de la demande de la structure dans des locaux adaptés à l'accessibilité des personnes en situation de handicap.

## TARIFS

A Partir de 930 € la séance.

Frais de déplacement en sus.

Devis détaillé sur demande.

